

 pragma

Priorización efectiva del Backlog de trabajo

Agenda

1. Contexto
2. Pasos para priorizar
3. Técnicas y herramientas
4. Preguntas



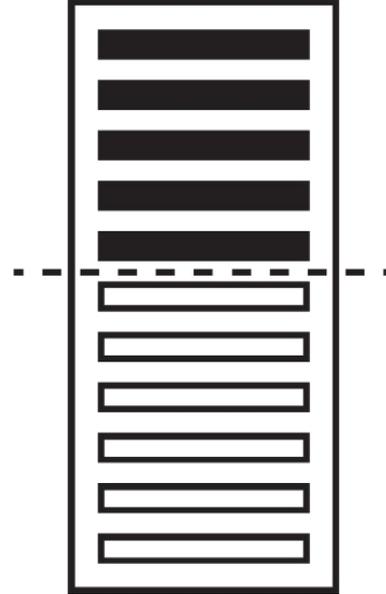


Contexto



La priorización de un backlog

El backlog del producto, contiene los ítems ordenados relacionados con las características que el producto debe tener para su respectiva implementación.



¿Que dice el manifiesto ágil?

“Estamos descubriendo mejores formas de desarrollar software tanto para nuestra propia experiencia como ayudando a terceros. a través de este trabajo hemos aprendido a valorar”



¿Que dice el manifiesto ágil?

“Estamos descubriendo mejores formas de desarrollar software tanto para nuestra propia experiencia como ayudando a terceros. a través de este trabajo hemos aprendido a valorar”

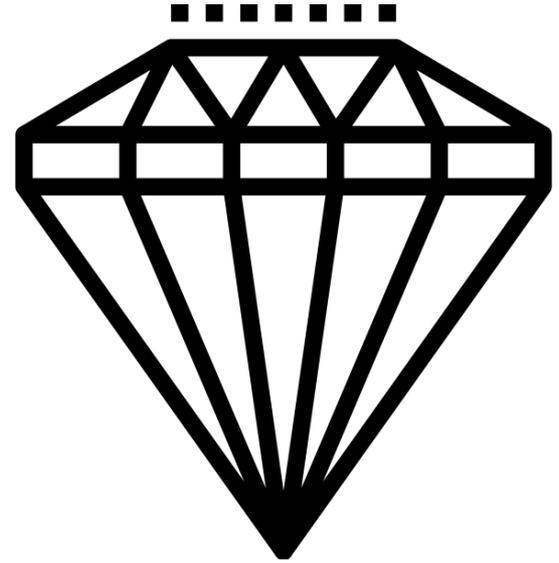
Enfocándonos en dos valores



La importancia de la priorización

Con una correcta priorización de backlog, podemos lograr:

- Asegurar el éxito del proyecto, verificando que lo más importante sea lo que se está haciendo.
- Hace visible el trabajo a realizar de forma ordenada, aportando la visión y la perspectiva del negocio.



El rol del Product Owner en la priorización

Responsabilidades

Dar comprensión de los ítems del backlog a los interesados

Realizar la priorización de los ítems del backlog

Definir el plan de Release

Habilidades

Negociación y toma de decisiones.

Habilidades estratégicas de la visión de la organización, y conocimiento del producto

Habilidades de comunicación para transmitir ideas y alternativas al negocio



Riesgos de una mala priorización

En caso de no realizar una correcta priorización del backlog de trabajo:

- Se pierde el norte del proyecto con riesgo de no cumplir con el objetivo planteado.
- Se presentan bloqueos en las interacciones, por consiguiente hay riesgo de parar el proyecto.
- Se pierde credibilidad en los proyectos ágiles.

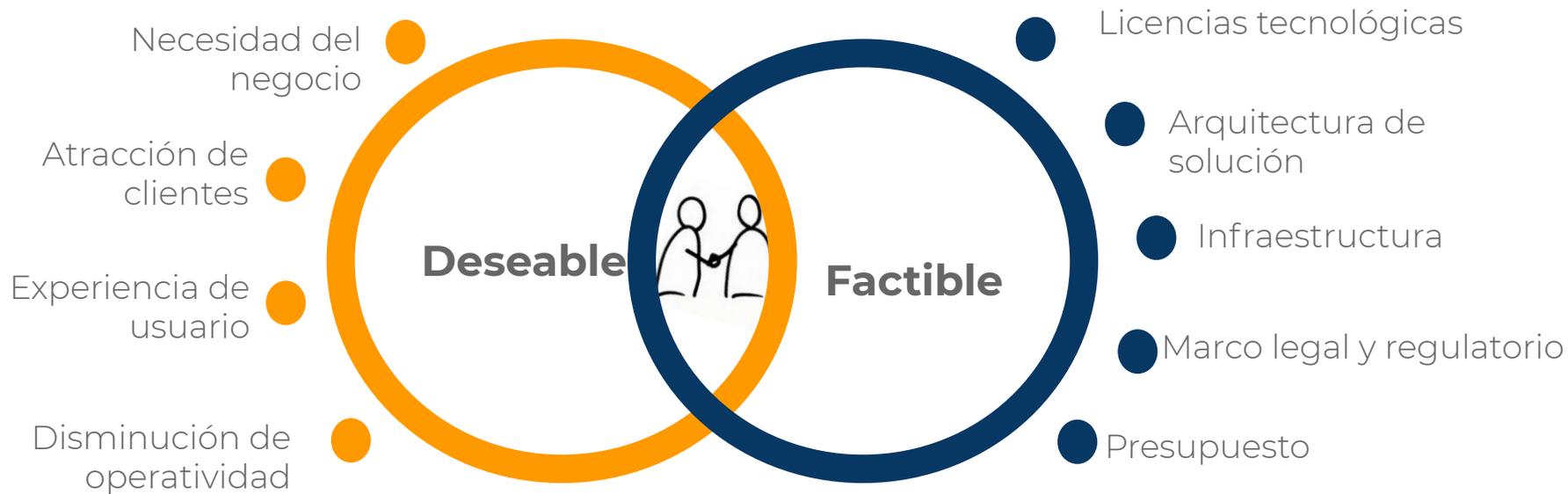


Cuando todo es importante



*Síndrome de los tres chiflados-Los Simpsons

Común acuerdo



¿Cuándo se debe priorizar?

Se prioriza tanto al inicio del proyecto, como en cada iteración, ya que el backlog vive en constante adaptación.



Pasos para priorizar



Pasos

1

Definir las metas

2

Seleccionar criterios de priorización

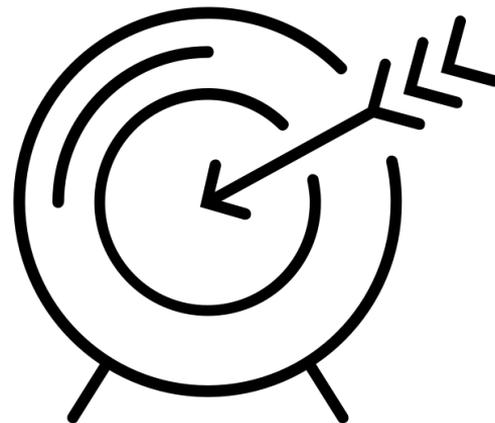
3

Ordenar el backlog

1

Definir las metas

- Se define a dónde se quiere llegar con la implementación de la solución y los objetivos a lograr.
- Se debe tener claro el **mínimo producto viable**, para acotar el alcance .
- Se identifica los potenciales impedimentos que puede llegar a tener la solución esperada.



2

Seleccionar criterios de priorización

Los criterios de priorización ayudan a tener claro las características que debe tener el producto/Servicio, enfocado a las metas definidas.

Para ello se define primero los atributos que intervienen en la solución:

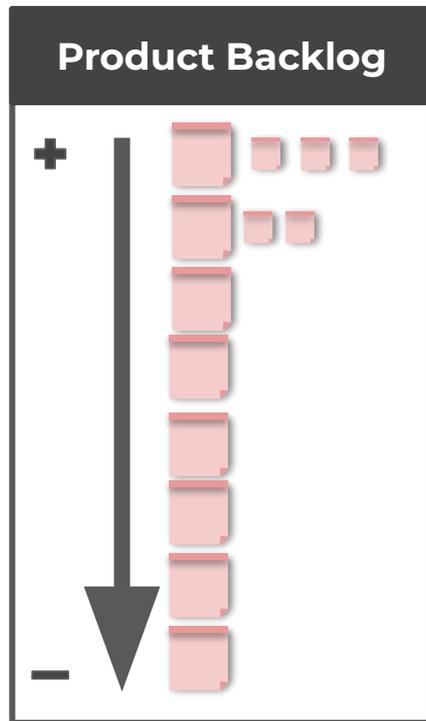
Atributos de:

-  **Negocio -** ¿Qué espera el negocio? (Atraer clientes, fidelización, reducción de operatividad, etc.)
-  **Tecnología-** ¿Qué tan preparada está la empresa para soportar la solución? (Insumos tecnológicos, complejidad de la implementación de la solución, etc.)
-  **Políticas-** ¿Las políticas internas y externas se encuentran definidas? (Normatividad, etc.)

3

Ordenar el backlog

Se cruza los resultados de los criterios de priorización con la meta propuesta, para poder empezar a ordenar el backlog de mayor prioridad a menor prioridad.



DOR

| Para hacer posible la priorización

El Definition Of Ready, ayuda a definir lo que debe estar listo para poder comenzar con la implementación de la solución, y de ahí en adelante, a gestionar los posibles impedimentos que se detecten en el backlog con el fin de resolverlos.

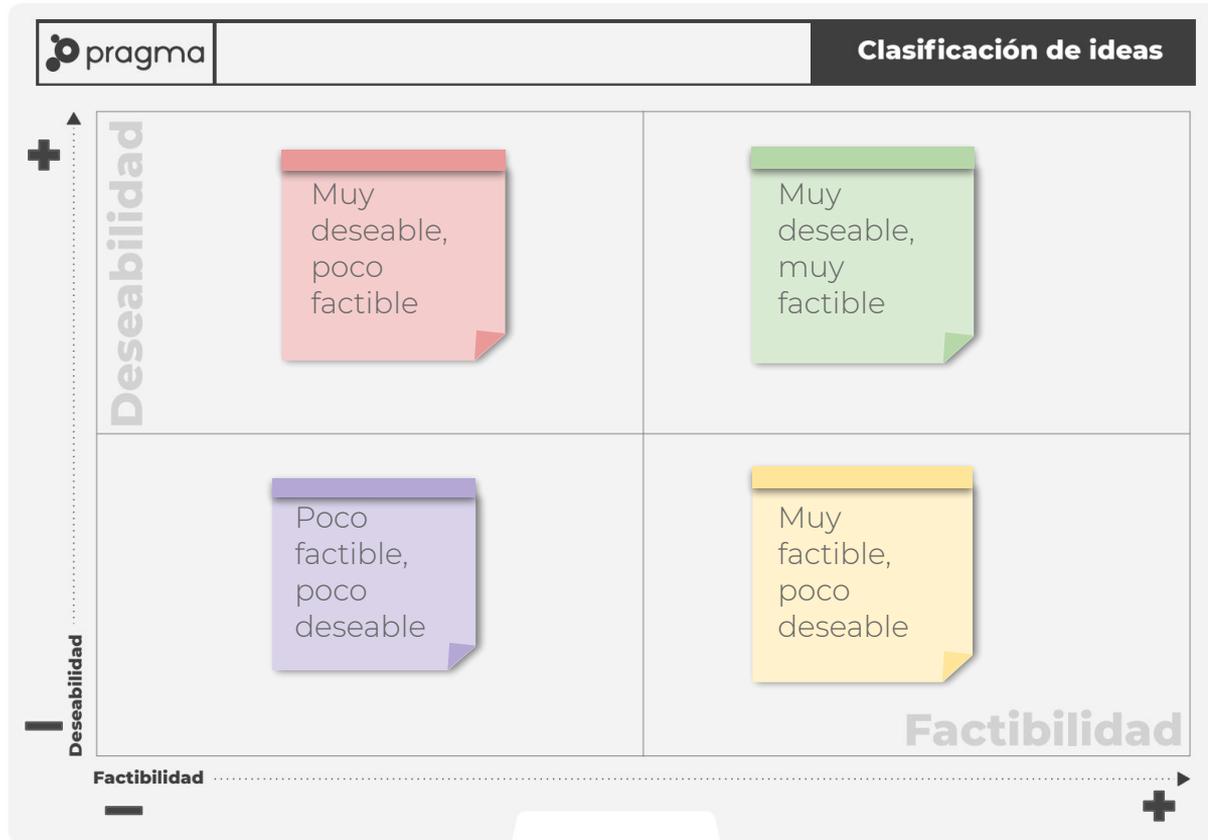




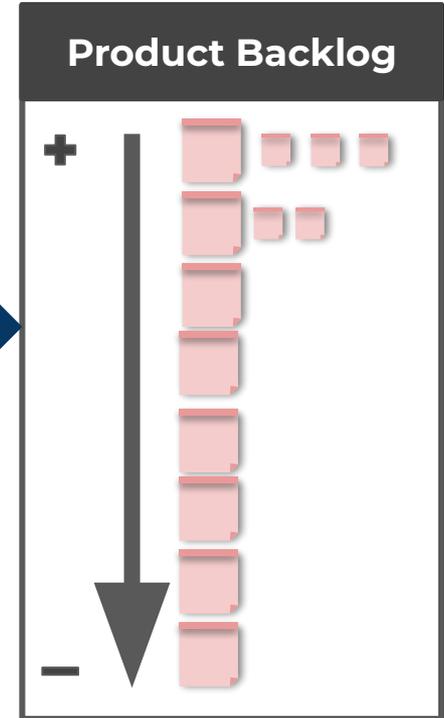
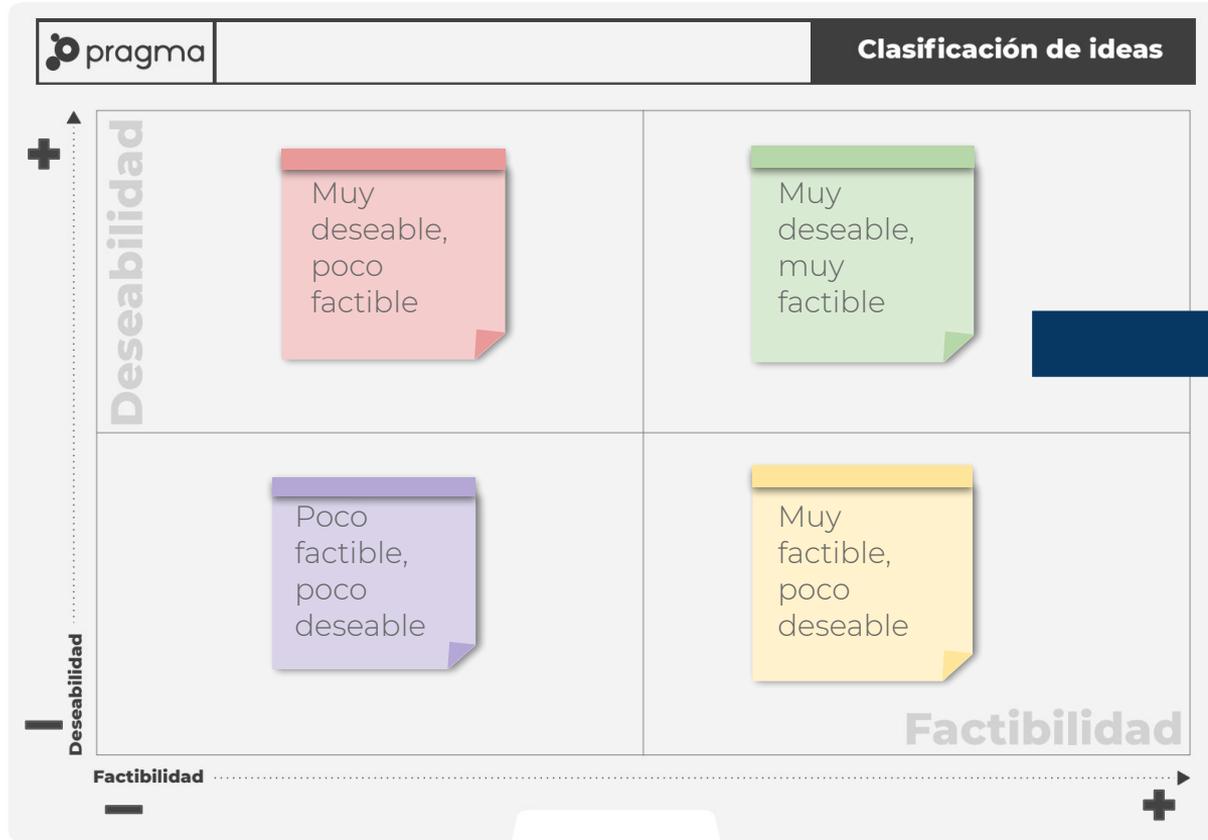
Técnicas y Herramientas



Clasificación de ideas

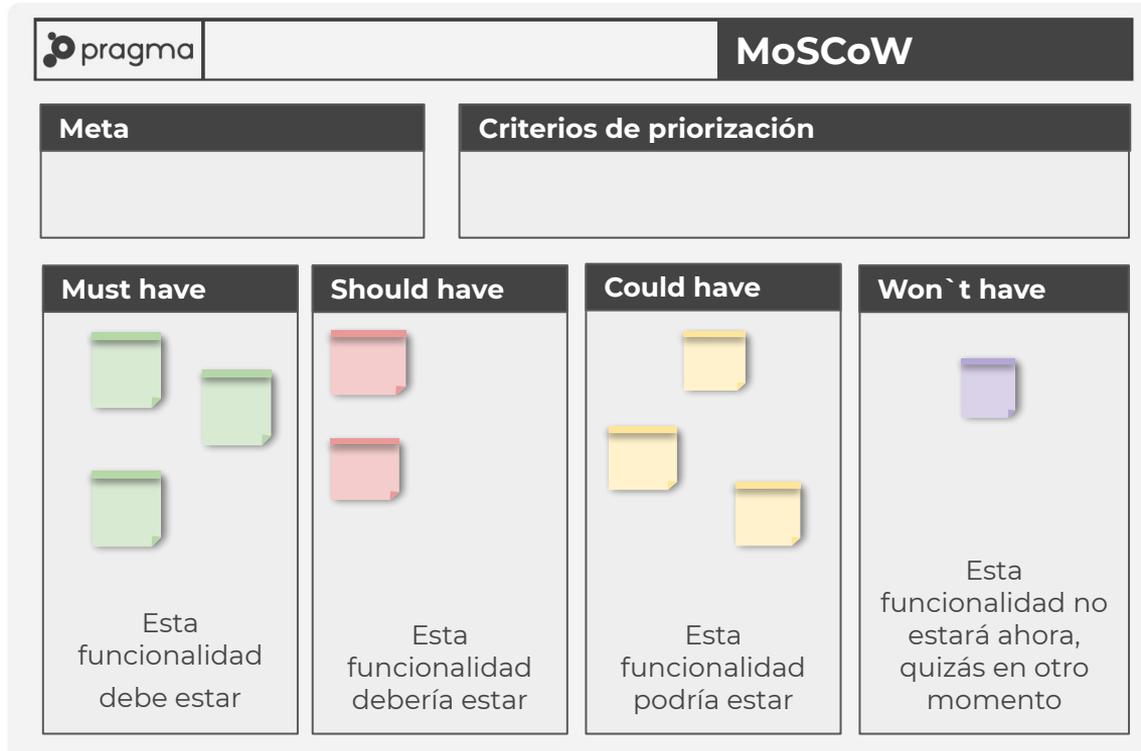


Clasificación de ideas

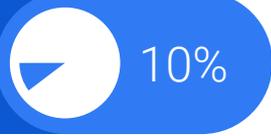


MoSCoW

Propone etiquetar las ítems del backlog con las letras MSCoW, para ser implementadas en el orden de la clasificación:



Matriz de priorización (AA)

Criterio de priorización		Atributo	Porcentaje de prioridad
1	Mejor experiencia al cliente	Negocio	 75%
2	Disminuye la operatividad	Negocio	 25%
1	Están los Insumos tecnológicos	Tecnología	 90%
2	Es de baja complejidad la implementación	Tecnología	 10%

*Datos de ejemplo. Varían según el proyecto, la necesidad y la complejidad del negocio

Matriz de priorización



300 pts



300 pts

Atributo	Criterio priorización	% Prioridad	Item 1	Item 2	Item 3
Negocio	Mejorar experiencia	75%	225	50	230
Negocio	Disminuye la operatividad	25%	30	300	50
Tecnología	Están los insumos tecnológicos	90%	30	180	200
Tecnología	Baja complejidad implementación	10%	100	30	150

*Datos de ejemplo. Varían según el proyecto, la necesidad y la complejidad del negocio

Matriz de priorización

pragma		Priorización				
Criterios	Peso	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5
Mejorar experiencia	75%	169	37,5	172		
Disminuye la operatividad	25%	7,5	75	12.5		
Insumos TI	90%	27	162	180		
Complejidad implementación	10%	10	3	15		

Matriz de priorización



Atributo	Item 3	Item 1	Item 2
Negocio	184.5	176.5	112.5

Atributo	Item 3	Item 2	Item 1
Tecnología	195	165	37

*Datos de ejemplo. Varían según el proyecto, la necesidad y la complejidad del negocio.



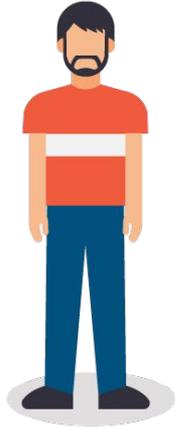
Matriz de priorización

Atributo	Item 3	Item 1	Item 2
Negocio	184.5	176.5	112.5

Atributo	Item 3	Item 2	Item 1
Tecnología	195	165	37

¿Que se hace en estos casos de complejidad?

Matriz de priorización



Product Owner

- Habilidades de negociación
- Conciliación
- División de los ítems del backlog
- Ver que es mejor para el proyecto



Facilitador ágil

- Facilitar la sesión de trabajo
- Gestionar el DOR para llegar a un acuerdo

Otras técnicas de priorización

Matriz Eisenhower

Matriz de priorización, utilizada para consolidar la relación de lo importante y lo urgente.

	Urgente	No Urgente
Importante	Hacerlo	Planificarlo
No Importante	Delegarlo	Eliminarlo o Postergarlo

www.jaime.pa

WSJF SAFE

Weighted Shortest Job First (El trabajo más corto ponderado primero) Un modelo de priorización usado para ordenar la secuencia de abordaje de iniciativas para producir el máximo beneficio económico.

Es estimado a partir del Costo de Retraso (Cost of Delay) y el tamaño de las iniciativas

$$WSJF = \frac{\text{Cost of Delay}}{\text{Job Duration (Job size)}}$$

Análisis Pareto

- Con el análisis de Pareto se pueden detectar los problemas de mayor relevancia mediante la aplicación del principio de Pareto (pocos vitales, muchos triviales), el cual dice que hay muchos problemas sin importancia frente a solo unos graves.
- Por lo general, el 80% de los resultados totales se originan en el 20% de esfuerzo

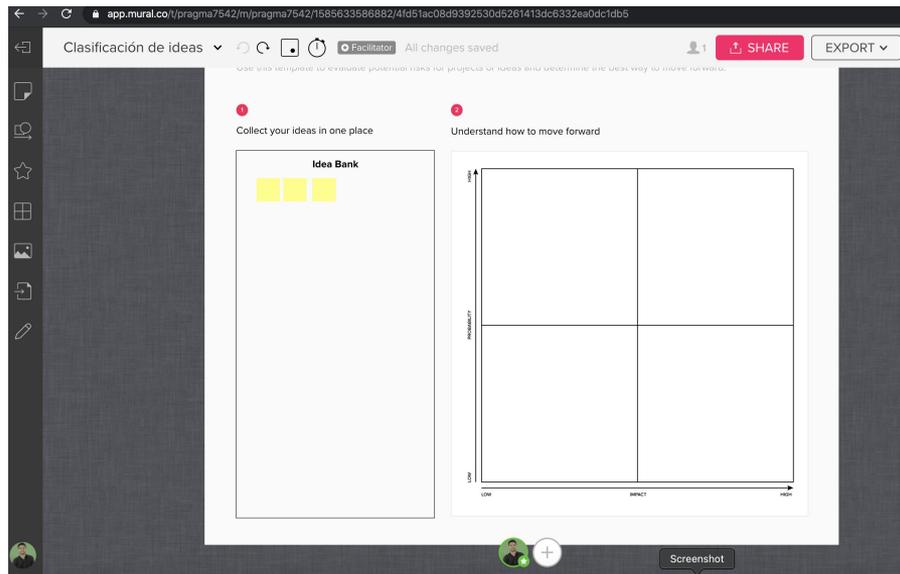


Plan de Releases

		Plan de Release			
Nombre del proyecto		Meta			
Backlog	Sprint	Sprint	Sprint	Sprint	
					
	Sprint	Sprint	Sprint	Sprint	

Priorización en equipos remotos

- Plataformas de reuniones virtuales.
- Herramientas para facilitar talleres colaborativamente en tiempo real.
- Buscar pausas activas entre las sesiones para volver a enfocarse en la actividad y no perder el foco.
- Actitud a romper paradigmas y enfrentar al cambio.



*Imagen tomada de MURAL

Conclusiones

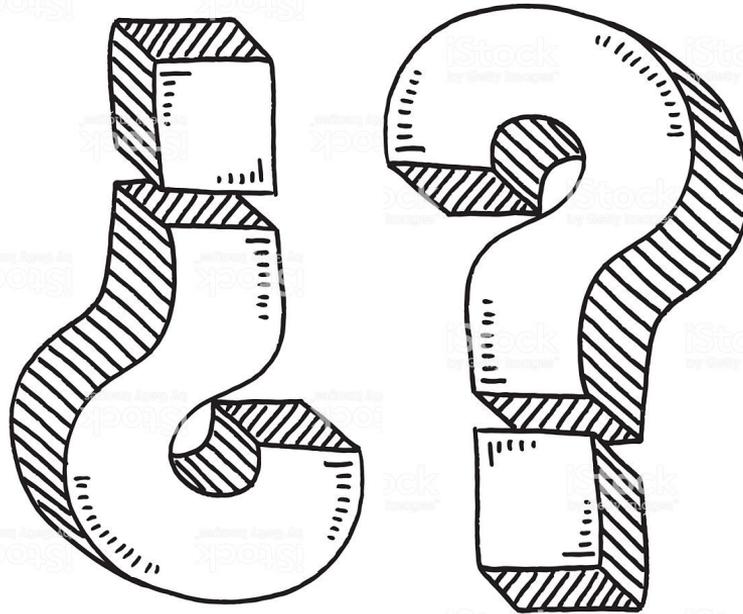
- La **cultura ágil** facilita el entendimiento y la importancia de la correcta priorización del backlog.
- Sin importar la técnica a utilizar, y sin importar en que momento se vaya a emplear, es importante tener presente la **meta a alcanzar** y los **criterios de priorización**.

— .
“Cuando las
prioridades están
claras, las decisiones
se hacen fáciles ”

Mario Benedetti



Preguntas





Gracias

Camilo Andrés Macías

Lider de procesos

camilo.macias@pragma.com.co

